

# มาตรการป้องกัน COVID-19

จากการระบาดของโรคปอดอักเสบจากไวรัสโควิด-19 ขยายไปหลายประเทศ และกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ 2558 เสม็ดรีสอร์ททกรุ๊ป จึงได้ออกมาตรการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดให้พนักงานและลูกค้าของเสม็ดรีสอร์ททกรุ๊ป ปฏิบัติตามดังนี้

## มาตรการสำหรับพนักงาน:

- ห้ามพนักงานเดินทางไปต่างประเทศทุกประเทศด้วยภารกิจของทางรีสอร์ทในทุกกรณี รวมถึงการเดินทางด้วยภารกิจส่วนตัว ไป-กลับ หรือผ่าน ประเทศดังต่อไปนี้ สาธารณรัฐประชาชนจีน ออสเตรเลีย มาเก๊า ไต้หวัน ญี่ปุ่น สิงคโปร์ เกาหลีใต้ อิตาลี อิหร่าน เวียดนาม มาเลเซีย ฝรั่งเศส เยอรมัน สเปน สหรัฐอเมริกา สวิตเซอร์แลนด์ นอร์เวย์ เดนมาร์ก เนเธอร์แลนด์ สวีเดน และ สหราชอาณาจักร
- กรณีที่มีสมาชิกในครอบครัวพนักงานที่พักอาศัยในสถานที่เดียวกันมีการเดินทางไป-กลับ รวมถึงการเดินทางผ่าน พนักงานต้องรายงานรายละเอียดการเดินทางของบุคคลเหล่านั้นกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล และหยุดพักสังเกตอาการเป็นเวลา 14 วัน ตั้งแต่วันที่สมาชิกในครอบครัวเดินทางกลับมา
- ทำการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของพนักงานทุกคน พร้อมทั้งให้ล้างมือด้วยสบู่และสวมหน้ากากอนามัย ก่อนเข้ามาทำงานทุกวัน และล้างมือก่อนและหลังให้บริการ
- พนักงานที่มีการพูดคุยกับลูกค้า อาทิ พนักงานต้อนรับ ต้องสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งให้บริการ พนักงานครัวต้องสวมถุงมือและหน้ากากอนามัยทุกครั้งปฏิบัติหน้าที่
- พนักงานที่มีไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ ไข้ลาป่วยทันที และรีบไปพบแพทย์เพื่อวินิจฉัยโดยละเอียด



## มาตรการสำหรับลูกค้าที่เข้าพัก:

- ติดตั้งจุดคัดกรองที่ทำเรื่องอ่าวพร้าวและท่าเรือเจ็จ ลูกค้าทุกท่านจะต้องผ่านจุดคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย หากพบว่าท่านใดมีอุณหภูมิร่างกายสูงเกิน 37.5 องศาเซลเซียส จะไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้นเรือหรือเข้าใช้บริการของรีสอร์ท
- เมื่อลูกค้าเดินทางมาเช็คอิน พนักงานต้อนรับทำการสอบถามและตรวจสอบเอกสารการเดินทาง
- มีจุดให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือที่เคาน์เตอร์เช็คอิน, ห้องอาหาร และ พื้นที่ส่วนกลาง
- พนักงานทำความสะอาดห้องพักและอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้องพัก รวมถึงเปลี่ยน ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ผ้าห่ม และผ้าเช็ดตัว พร้อมทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุกวัน และ เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลางของรีสอร์ท
- ทำความสะอาดกุญแจห้องด้วยแอลกอฮอล์



# PREVENTIVE STEPS TOWARD COVID-19

In response to the global spread of the novel coronavirus (COVID-19) and the classification of COVID-19 as a dangerous communicable disease under the Communicable Disease Act B.E. 2558 (A.D. 2015) by the Department of Disease Control of the Ministry of Public Health, Samed Resorts Group has implemented the following preventive measures for employees and hotel guests.

## PREVENTIVE STEPS FOR EMPLOYEES

1. Employees are not allowed to travel to and back from, or through, the following countries, either for business or personal purposes: China, Hong Kong, Macau, Taiwan, Japan, Singapore, South Korea, Italy, Iran, Vietnam, Malaysia, France, and Germany, Spain, USA, Switzerland, Norway, Denmark, Netherlands, Sweden, and UK.
2. If an employee has a family member who shares residence with him/her that has travelled to and back from, or through, said countries, the employee should report the travel history of the family member(s) to the supervisor, and self-quarantine him/herself for 14 days, starting from the day his/her family member returned home.
3. All employees are required to take temperature checks before coming to work. They must also wash hands with antibacterial soap regularly throughout the day.
4. Employees whose nature of work involves a lot of contact and communication, specifically receptionists, are required to wear mask while on duty. Employees working in the kitchen must wear hygiene gloves and mask at all times.
5. Those who are found with suspicious symptoms including fever, cough, or shortness of breath, must take sick leave and go to the hospital immediately for detailed inspection.



## PREVENTIVE STEPS FOR GUESTS

1. Guests are required to take temperature checks at Ao Prao or Jadet Pier (mainland) before entering Koh Samet. Guests with temperatures above 37.5 degree Celsius will not be allowed entry to the island.
2. When checking in at the pier, guests will be requested to provide information on their travel history.
3. Hand sanitizers are placed in check-in counters, restaurants, and public areas in every hotel.
4. Housekeepers are required to change bed sheets, pillow sheets, blankets, and towels daily, as well as washing them with antibacterial detergent. All rooms are cleaned with antibacterial detergent, and public areas are cleaned more frequently each day.
5. Room keys are cleaned with antibacterial detergent after guest check-out every time.

