

# มาตรการป้องกัน COVID-19

จากการระบาดของโรคปอดอักเสบจากไวรัสโควิด-19 ขยายไปหลายประเทศ และกรมควบคุม โรคกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัตโรคติดต่อ 2558 เสม็ดรีสอร์ทกรุ๊ป จึงได้ออกมาตรการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดให้พนักงานและลูกค้าของ เสม็ดรีสอร์ทกรุ๊ป ปฏิบัติตามดังนี้

### มาตรการสำหรับพนักงาน:

- ห้ามพนักงานเดินทางไปต่างประเทศทุกประเทศด้วยภารกิจของทางรีสอร์ทในทุกกรณี รวมถึงการ เดินทางด้วยภารกิจส่วนตัว ไป-กลับ หรือผ่าน ประเทศดังต่อไปนี้ สาธารณรัฐประชาชนจีน ฮ่องกง มาเก๊า ไต้หวัน ญี่ปุ่น สิงคโปร์ เกาหลีใต้ อิตาลี อิหร่าน เวียดนาม มาเลเซีย ฝรั่งเศส เยอรมัน สเปน สหรัฐอเมริกา สวิตเซอร์แลนด์ นอร์เวย์ เดนมาร์ค เนเธอร์แลนด์ สวีเดน และ สหราชอาณาจักร
- 2. กรณีที่มีสมาชิกในครอบครัวพนักงานที่พักอาศัยในสถานที่เดียวกันมี การเดินทางไป-กลับ รวมถึงการเดินทางผ่าน พนักงานต้องรายงานราย ละเอียดการเดินทางของบุคคลเหล่านั้นกับผู้บังคับบัญชาและกลุ่มงาน ทรัพยากรบุคคล และหยุดพักสังเกตอาการเป็นเวลา 14 วัน ตั้งแต่วันที่ สมาชิกในครอบครัวเดินทางกลับมา



- 3. ทำการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของพนักงานทุกคน พร้อมทั้งให้ล้างมือ ด้วยสบู่และสวมหน้ากากอนามัย ก่อนเข้ามาทำงานทุกวัน และล้างมือก่อน และหลังให้บริการ
- 4. พนักงานที่มีการพูดคุยกับลูกค้า อาทิ พนักงานต้อนรับ ต้องสวม หน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ให้บริการ พนักงานครัวต้องสวมถุงมือและ หน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ปฏิบัติหน้าที่



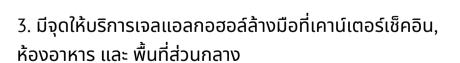
5. พนักงานที่มีไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ ให้ลา ป่วยทันที และรีบไปพบแพทย์เพื่อวินิจฉัยโดยละเอียด

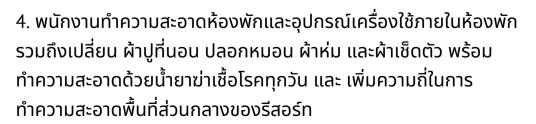
### มาตรการสำหรับลูกค้าที่เข้าพัก:

1. ติดตั้งจุดคัดกรองที่ท่าเรืออ่าวพร้าวและท่าเรือจเด็จ ลูกค้าทุกท่านจะ ต้องผ่านจุดคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย หากพบว่าท่านใดมี อุณหภูมิร่างกายสูงเกิน 37.5 องศาเซลเซียส จะไม่ได้รับอนุญาตให้ขึ้น เรือหรือเข้าใช้บริการของรีสอร์ท



2. เมื่อลูกค้าเดินทางมาเช็คอิน พนักงานต้อนรับทำการสอบถามและ ตรวจสอบเอกสารการเดินทาง







5. ทำความสะอาดกุญแจห้องด้วยแอลกอฮอล์



## PREVENTIVE STEPS TOWARD COVID-19

In response to the global spread of the novel coronavirus (COVID-19) and the classification of COVID-19 as a dangerous communicable disease under the Communicable Disease Act B.E. 2558 (A.D. 2015) by the Department of Disease Control of the Ministry of Public Health, Samed Resorts Group has implemented the following preventive measures for employees and hotel guests.

#### PREVENTIVE STEPS FOR EMPLOYEES

- 1. Employees are not allowed to travel to and back from, or through, the following countries, either for business or personal purposes: China, Hong Kong, Macau, Taiwan, Japan, Singapore, South Korea, Italy, Iran, Vietnam, Malaysia, France, and Germany, Spain, USA, Switzerland, Norway, Denmark, Netherlands, Sweden, and UK.
- 2. If an employee has a family member who shares residence with him/her that has travelled to and back from, or through, said countries, the employee should report the travel history of the family member(s) to the supervisor, and self-quarantine him/herself for 14 days, starting from the day his/her family member returned home.



- 3. All employees are required to take temperature checks before coming to work. They must also wash hands with antibacterial soap regularly throughout the day.
- 4. Employees whose nature of work involves a lot of contact and communication, specifically receptionists, are required to wear mask while on duty. Employees working in the kitchen must wear hygiene gloves and mask at all times.



5. Those who are found with suspicious symptoms including fever, cough, or shortness of breath, must take sick leave and go to the hospital immediately for detailed inspection.

### **PREVENTIVE STEPS FOR GUESTS**

1. Guests are required to take temperature checks at Ao Prao or Jadet Pier (mainland) before entering Koh Samet. Guests with temperatures above 37.5 degree Celsius will not be allowed entry to the island.



- 2. When checking in at the pier, guests will be requested to provide information on their travel history.
- 3. Hand sanitizers are placed in check-in counters, restaurants, and public areas in every hotel.



4. Housekeepers are required to change bed sheets, pillow sheets, blankets, and towels daily, as well as washing them with antibacterial detergent. All rooms are cleaned with antibacterial detergent, and public areas are cleaned more frequently each day.



5. Room keys are cleaned with antibacterial detergent after guest check-out every time.